

המרכז الطبي شمير

تزويد منظومة CRM  
للمركز الطبي شمير (أساف هروفيه)  
بواسطة مناقصة 100-19

1. عام

1.1 المركز الطبي شمير (أساف هروفيه) يطلب بهذا تنفيذ تعاقد لتزويد ، إقامة وتطبيق منظومة CRM تنظيمية ( تعتمد على برنامج رف مودولاري) موحدة وعرضية في المنظمة، التي تشمل جميع الزبائن والخدمات التي يزودها المركز الطبي وذلك بموجب الشروط والطلبات المفصلة في مستندات المناقصة .

2. شروط عامة

2.1 مدة التعاقد – لغاية سبع (7) سنوات.

2.2 حجم التعاقد – بموجب المفصل في مستندات المناقصة .

2.3 الموعد الأخير لإدخال العروض لصندوق المناقصات، في الجناح 204 خدمات لوجيستية حُدد لتاريخ 20.11.19 الساعة 14:00. العروض التي تصل بعد الموعد المحدد لن تفتح.

2.4 يمكن الاطلاع على مستندات المناقصة في موقع المركز الطبي شمير ( أساف هروفيه) على الانترنت أو في موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت أو الحصول عليها من مكاتب الإدارة الإدارية ، الجناح 231 ابتداء من تاريخ 12.9.19 في ساعات العمل الاعتيادية.

2.5 للحصول على تفاصيل وتوضيحات يجب التوجه خطياً فقط لغاية تاريخ 26.9.19 عبر البريد الالكتروني:

[odedw@shamir.gov.il](mailto:odedw@shamir.gov.il) وتقدم الأجوبة بشكل مركز حتى تاريخ 31.10.19 .

3. شروط مسبقة للاشتراك بالمناقصة

كشروط مسبق للاشتراك بالمناقصة يجب على مقدم العرض أن يستوفي الشروط والطلبات المفصلة فيما يلي: عدم استيفاء شرط من الشروط يؤدي لإلغاء العرض.

3.1 مقدم العرض هو مشغل مرخص ، أو هيئة قانونية متحدة ومسجلة في السجل الرسمي أو هيئة قضائية .

3.2 وجود كافة التصاريح المطلوبة بموجب قانون صفقات الهيئات العمومية (الالتزام بإدارة حسابات ودفع مستحقات الضرائب)، للعام -1976 والتعديلات عليه ، بما في ذلك التصاريح التالية :

4.1.2.1 مقدم العرض يدير حسابات بموجب القانون ويستوفي الشروط المحددة في قانون صفقات الهيئات العمومية ، للعام- 1976 .

4.1.2.2 لا توجد لمقدم العرض إدانات بموجب قانون العمال الاجانب وقانون الحد الأدنى للأجور.

3.3 في حالة كون مقدم العرض جمعية- مقدم العرض صاحب تصريح إدارة سليمة ، من قبل مسجل الجمعيات ، ساري المفعول للسنة الحالية .

3.4 في حالة كون مقدم العرض اتحاد – لا يوجد لمقدم العرض ديون رسوم سنوية في سلطة التنظيمات عن السنوات التي سبقت السنة المقدم فيها العرض. الشركة / الشراكة ليست شركة مخلة بالقانون أو تحت طائل إنذار قبل تسجيلها كشركة مخلة بالقانون.

3.5 تقديم شيك بنكي بقيمة 25,000 ش.ج أو كفالة بنكية بقيمة 25,000 ش.ج بالنص المرفق في الملحق ج 2 ويكون ساري المفعول لغاية تاريخ 20.3.2020

3.6 لمقدم العرض الذي يستخدم عمال : يلتزم مقدم العرض باستيفاء كافة واجباته من ناحية دفع الحد الأدنى للأجور والدفعات الاجتماعية لجميع عماله خلال فترة التعاقد.

3.7 مقدم العرض يلتزم بعد تنسيق عروض المناقصة .

3.8 مقدم العرض يستوفي تعليمات البند 9 من قانون مساواة الحقوق لأشخاص ذوي إعاقات.

3.9 لا يوجد تخوف من وجود مقدم العرض كهيئة حية .  
3.10 مقدم العرض صاحب تجربة مثبتة في إسرائيل خلال السنوات الـ 5 الأخيرة (2015-2019) بتطبيق وتذويت على الأقل 10 نظم CRM من بينها على الأقل منظومة واحدة في عنان ، في منظمات تضم أكثر من 500 عامل ومع إمكانيات وصول سهلة لزبائن خارجيين معرفين.  
3.11 مقدم العرض يستخدم على الأقل 25 عاملاً ثابتاً في إسرائيل وتخصصين بإقامة وصيانة نظم CRM بموجب المذكور في مواصفات الطلبات.

4. لا نلتزم بقبول العرض الأدنى أو أي عرض آخر أياً كان ويحق لنا تقليص حجم أعمال المناقصة أو إلغائها لأسباب ميزانية و/أو لأسباب إدارية و/أو لأسباب تنظيمية.